

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ
Дом за душевно оболела лица „Чуруг“

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВЕ

Дом за душевно оболела лица „Чуруг“

ЗА 2021. ГОДИНУ

Датум *11.02.2022.*

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

- I. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ
- II. УВОДНИ ДЕО
- III. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА
- IV. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА
- V. СТРУЧНИ РАД
- VI. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА
- VII. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

I. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

Установа за смештај: Дом за душевно оболела лица „Чуруг“

Место (општина/град): Жабал/Чуруг

Година оснивања: 1955

Директор: директор Мирослав Кресић

Е-mail: office@domcurug.rs

web адреса: www.domcurug.rs

Адреса и пош. број: Краља Петра I 1, 21238

Телефони/факс: 021/210-25-72

II УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Годишњи извештај о раду установе обухвата целокупни преглед реализације делатности установе, у смислу стандарда живота корисника, организације стручног рада, пружање услуге домског смештаја и услуге становање уз подршку особама са психичким потешкоћама, стручни рад са корисницима, радна и окупациона терапија, организација здравствене заштите корисника, исхрана, сарадња са другим установама и организацијама, активности у локалној заједници у складу са инструкцијама надлежног Министарства у условима Covid-19 вируса, као и сви видови укључивања установе у унапређивање система социјалне заштите.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја о раду наше установе чини преглед реализованих активности и услуга по службама формираним у установи у смислу достигнутог нивоа пружања услуга домског смештаја и становање уз подршку – смештаја, хране, психосоцијалне подршке, правне заштите, консултовања и здравствене заштите и неге корисницима у Дому за душевно оболела лица „Чуруг“ уз консултацију са надлежним Институтом за јавно здравље Војводине.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај о раду наше установе разматраће органи управљања у установи, као и Републички и Покрајински завод за социјалну заштиту, а биће прослеђен и оснивачу и ресорном Министарству.

III УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Дом за душевно оболела лица „Чуруг“ је установа за одрасле и старије особе, а корисници који се налазе на смештају су особе са менталним и интелектуалним потешкоћама са територије Републике Србије. Делатност установе су две врсте услуга у области социјалне заштите - услуга домског смештаја и услуга становање уз подршку. Смештај је организован у три објекта – павиљона, са заједничким просторијама трпезарије и кухиње, амбуланте, као и просторија за радну и окупациону терапију.

Дом пружа и услугу становање уз подршку. Услуга је организована у издвојеним објектима у Чуругу, са планом пресељења у два објекта у Жабљу у нове „кућице“ изграђене и опремљене средствима европског пројекта. Услугу тренутно користи 12 корисника у две стамбене јединице, док је пресељење још 8 корисника планирано за 2021. годину (из техничких разлога и административних и финансијских застоја пресељење планирано је у 2020. години али није реализовано.)

Услуге домског смештаја и становања уз подршку остварују се реализацијом програмских активности којима се, у складу са проценом индивидуалних потреба и потреба корисничке групе:

- 1) осигурава безбедно окружење;
- 2) пружа помоћ и подршку у задовољавању свакодневних животних потреба;
- 3) обезбеђује окружење у коме су доступне разноврсне социјалне, образовне, здравствене, културно забавне, спортске и рекреативне услуге у складу са идентификованим потребама корисника.

Пружалац услуге обезбеђује и друге програме који су посебно прилагођени могућностима и интересовањима корисника, а активности су усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника.

Активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот, реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом, а у складу са проценом потреба корисника могу обухватити:

- 1) подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
- 2) организовање радно - окупационих и едукативних активности које подстичу стицање нових знања и вештина;
- 3) овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- 4) подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- 5) подршку приликом одржавања станова и старања о личним стварима;
- 6) подршка корисницима у организовању слободног времена;
- 7) организовање забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и могућностима корисника;
- 8) развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- 9) развој социјалних и комуникационих вештина;
- 10) развој вештина за самозаштиту
- 11) пружање рехабилитационих и терапијских услуга.

Услугама домског смештаја и становања уз подршку корисницима се обезбеђује одговарајући смештај и стручна помоћ и подршка у развијању вештина које су од суштинске важности за њихово што потпуније укључивање у заједницу, у зависности од потреба корисника и у складу са његовим интересовањима и жељама.

Рад запослених организационо је подељен по службама, те постоје :

- Служба социјалног рада;
- Служба за здравствену заштиту;
- Служба исхране и набавке;
- Служба за финансије и рачуноводство;

- Служба општих и правних послова;
- Техничка служба

Установа располаже довољним бројем радних просторија, опремљених свим неопходним средствима за рад, поседује довољан број компјутера, штампача, скенера, као и опрему за рад здравствених радника. Постојећи простор радне терапије би се могао заменити већим простором с обзиром на лимитираност места и малом квадратуром.

Установа има задовољавајући возни парк, поседује два санитета, два комби возила, путничко возило шкода фабиа (тотално хаварисано, није у употреби) и шкода рапид, с тим да се планира за набављање једног путничког возила (старо за ново), и једно путничко возило простором за терет (Конкурс-Опортунити).

Кухиња је опремљена новим уређајима, сем расхладних уређаја у кухињи који су старије производње али још увек функционални, магацин поседује нову расхладну комору.

Услови становања корисника

Намена простора	површина у кв. метрима
спаваоница	500
дневни боравак	100
трпезарија	200
гардероба	Нема

радионица	Нема
сала за физичко васпитање	Нема
зелене површине	6000
Укупан простор којим установа располаже	6800

Подаци о смештајним капацитетима:

Структура смештајних капацитета		
Категорија смештаја	Број смештајних јединица	Број места у тој категорији
Једнокреветна соба	/	/
Двокреветна соба	/	/
Трокреветна соба	1	3
Вишекреветна соба	32	185
Укупно	33	188

Подаци о смештајним капацитетима у услузи „становање уз подршку“:

Структура смештајних капацитета		
Категорија смештаја	Број корисника	Квадратура по кориснику
Кућа бр. 1	6	13м2
Кућа бр. 2	6	16м2
Кућа бр. 3-ЖАБАЉ	4	25м2
Кућа бр. 4-ЖАБАЉ	4	20м2
Укупно	20	

Услови становања не одговарају нормативима и стандардима са минимумом простора и опреме по кориснику, у 2021.години ишчекујемо средства за изградњу новог павиљона и реконструкцију постојећих, након израде пројектно техничке документације.

2. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Током 2020.године, у установи је било 71 запослени.

Р.број	Радно место	Број извршилаца	Степен стручне спреме	Врста радног ангажовања	Старост (у годинама)	Родна припадност
1	директор	1	VII 1, дипломирани економиста	Уговор о раду са директором на основу Решења о именоввању	51 год.	М.пол
2	Правник-секретар	1	VII 1, дипл.правник	Рад на неодређено време	42 год.	Ж.пол
3	Социјалн и радник	1	VII 1 Дипл.социјалн и радник	Рад на неодређено време	59 год.	Ж.пол
4	Радни терапеут	3	Дипломирани менаџер, дипломирани терапеут, дипломирани дефектолог.	2 запослени - Рад на неодређено време, 1 запослена-рад на одређено време	Просек 26-50 год.	Ж.пол

5	Радни инструкто р	1	Средња стручна школа	1 запослена- рад на одређено време	50 год.	Ж.пол
6	Лекар опште праксе	1	VII 1, лекар опште праксе	Рад на неодређено време	42 год.	Ж.пол
7	Главни медицинс ки техничар	1	VSS виши медицински техничар	Рад на неодређено време	33 год.	Ж.пол
8	Медицинс ка сестра и техничара	11	IV, медицинска сестра	Рад на неодређено време за 9 запослених и 3 запослени на одређено време	Просек 27-57 год.	4 извршиоца м.пола и 8 извршилаца ж.пола
9	Неговате љица	13	8 извршиоца са III , ССС разл.профила	Рад на неодређено време	Просек 36-61 год.	Ж.пол
10	Финансиј ско рачуново дствени радници	6	3 извршиоца са IV ССС економског смера, гимназија и техничка	4 извршиоца - Рад на неодређено време, 2 извршиоца рад на	Просек 35-56 год.	5 извршиоца ж.пола, 1 извршилац м.пола.

			школа а шеф рачуноводства, дипломирани економиста	одређено време		
11	Административни радник-набављач	1	IV, ССС, гимназија	Рад на неодређено време	51 год.	Ж.пол
12	Кувар	4	III, ССС, угоститељског смера	Рад на неодређено време 4, а 1 на одређено	Просек 40-60 год.	Ж.пол
14	Сервирка	5	3 извршиоца III, ССС, угоститељског, смера, 1 са IV ССС економског смера, 2 са ПК сс	Рад на неодређено време за 5 извршиоца, 1 извршиоц на одређено време	Просек 25-51 год.	Ж.пол
15	Возач	1	IV, ССС, саобраћај на школа	Рад на неодређено време	46 год	М.пол
16	Помоћни радник	1	III, ССС, техничког смера	Рад на неодређено време	42 год.	М.пол

17	Чувар (обезбеђење)	5	НК, III, ССС, техничког смера	Рад на неодређено време 4, 2 рад на одређено време	Просек 30-60 год.	М.пол
18	Спремачи ца	9	1 извршилац НК, 1 извршилац ПК, 3 извршиоца са III, ССС, техничког смера	Рад на неодређено време 5	Просек 46 год	Ж.пол
19	Бербер	1	НК	Рад на неодређено време	43	М.пол
20	Вешерка	2	2 НК извршиоца, 1 ПК извршиоца, 1 извршилац III , ССС, техничког смера	Рад на неодређено време	Просек 45-51 год.	Ж.пол
21	Кројачица	1	1 извршилац III , ССС, техничког смера	Рад на неодређено време	55 год	Ж.пол
22	Пољопри	1	1 извршилац ,	Рад на	46 год.	Ж.пол

	вредни техничар		ССС, пољопривредно г смера, четворогодишњ а школа	неодређено време		
23	Лекар специјали ста психијата р	1	Спец.психијатр ије и судске медицине	Уговор о допунском раду	43 год	М.пол

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Установа обезбеђује запосленима континуирану едукацију у свим сферама рада путем обезбеђивања учешћа стручним семинарима и едукацијама (онлајн учешће), које су намењене за особље различитих профила: здравствени радници, рачуноводствени радници, правник, социјални радници и радни терапеути, а спремна је подржати и све видове лиценцирања у складу са новим Законом о социјалној заштити. Током 2020. године Дом “Чуруг” је имао сарадњу са релевантним институцијама и субјектима на пољу едукације радника.

4. САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Сарадња са упутиним органом, Центрима за социјални рад је у суштини коректна, већи број стручних радника центара обилази кориснике (протекле године поштујући инструкције надлежног Министарства посете нису биле реализоване, али су успоставили телефонске контакте између стручних радника и корисника) и активно учествују у планирању услуге. Приликом смештаја и регулисања статуса корисника такође већи број центара активно учествује, као и приликом успостављања контакта са сродницима/старатељима и другим блиским особама за корисника.

Проблем у сарадњи је са мањим бројем центара и он је везан како за доступност стручних радника/старатеља, као и за незаинтересованост стручних радника за пружање адекватне подршке особама на смештају. Проблеме се јављају у случајевима наплате насталих дугова за смештај. Такође код прикупљања документације за Захтев и смештај корисника, може се констатовати да иста у већини случајева није потпуна, те је тражена допуна како би се могла донети ваљана одлука или добити што више података о лицу које долази на смештај. У складу са тим проблемом а у сврхе отклањања, обавештавали смо Матичне Центре, достављајући списак потребне документације. Већина Центара недоставља Планове услуга који се односе на корисника те сматрају да нама као установи исти није неопходан.

У контексту тога треба истаћи проблематику ажурности Центара у погледу преиспитивања одузете пословне способности корисницима и у делу потврде претходног статуса, када корисник остаје и даље лишен и доноси се решење о постављању новог старатеља. А само решење се не доставља нашој Установи односно кориснику који је на смештају.

Проблем у сарадњи са Центрима настаје у погледу отварања рачуна за кориснике на смештају, што ствара додатне тешкоће у исплати депозита.

Генерално последње две године јавља се проблем обнове докумената односно израде личних докумената, здравствених картица, иако с наше стране ажурирамо захтеве и достављамо потребну документацију за исту.

Дом сарађује са следећим установама и организацијама :

Центрима за социјални рад

Неуропсихијатријским болницама

Основни Суд у Новом Саду

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Дом здравља Жабал

Клинички центар Војводине

Удружења послодаваца Србије и Војводине

Завод за заштиту здравља Нови Сад

Црвени крст АПВ

УЈП –Трезор Темерин

са добављачима Дома

НИП Образовни информатор

Локалном самоуправом-Скупштина општине Жабалъ
и другим сродним установама.

Сарадња се одвија у домену обављања вршења делатности социјалне заштите, а везана је за све њене аспекте од смештаја корисника, његовог лечења, побољшања услова смештаја, донација, наплате смештаја, рационализације трошења оскудних средстава којима установа располаже, па све до едукације запослених који обављају ове послове у установи.

Сарадња на локалном нивоу са органима локалне самоуправе :

На задовољавајућем је нивоу, почев од представника локалне самоуправе у органима управљања, па у свим осталим активностима Дома-помоћ у спровођењу инвестиционих капиталних улагања где представници локалне самоуправе дају позитивно мишљење за исходовање средстава за вршење истих итд.

Сарадња са Центром за социјални рад „Солидарност“ Жабалъ је значајно интензивирана и побољшана, с обзиром на активности, учешће и улогу истог када говоримо о корисницима Дома са општине Жабалъ.

Сарадња са Домом здравља Жабалъ на задовољавајућем нивоу

IV КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

4.1. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ УСТАНОВЕ

Током 2021. године на смештају је током целог периода године боравило укупно 218 корисника. На дан 31.12.2021. у Дому је боравило 195 корисника, 101 жена и 94 мушкараца. Од укупног броја корисника, дакле 218, из табеле 20. која се односи на структуру корисника према узрасту и полу, утврђено је да је током 2021. године на смештају било 106 жена и 112 мушкараца.

4.2. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА СОЦИОАНМНСТИЧКИМ ПОКАЗАТЕЉИМА

У табелама Извештаја датог у excel формату дати су показатељи корисника по разним структурама. У овом тексту извештаја осврнућемо се на тендеције пораста или смањења или других промена у овој години у односу на претходне године извештавања, а све у складу са датим параметрима.

Такође, видљиво је да је највећи број корисника заступљен у старосном распону од 26-64 година и то 140 корисника, док је број корисника старијих од 65. година 55. Надаље, ова потреба за подршком нам је ближе дата у табели 25. која говори о корисницима и стварном разлогу њиховог смештаја. Видљиво је да је од укупног броја корисника, њих 14 смештено у нашу установу из разлога што породица корисника из различитих разлога није спремна или није у могућности да корисницима пружи потребну подршку, а њих 7 нема ближе сроднике (родитеље, децу, брачне другове), те из тог разлога Центар за социјални рад врши обраду за домски смештај. Сходно овој табели даје се закључити да, породица сама, без адекватних сервиса подршке у локалној заједници, најчешће исцрпи своје могућности бриге о свом сроднику у отвореној социјалној средини, обзиром да исти живи унутар породице дужи низ година са истим проблемом. Један од проблема за прошлу годину 2021.годину јесте и епидемије Covid-19, где је унутар породица досло до губитака услед болести те је изненадни недостатак адекватне подршке условљавао и хитност за смештајем. За чак 142 корисника, разлог доласка на смештај се може сврстати у категорију остало, с обзиром на то да су у захтевима за смештај као разлози наведени душевно обољење или инвалидитет, без посебне спецификације осталих разлога.

Гледано на дужину боравка у нашој установи на дан 31.12.2021. године може се закључити да највећи број корисника, њих 60 борави у дому од 11 до 19 година, 40 корисника борави у дому од 6 до 10 година, док је 29 корисника на смештају преко 20 година. На смештају од 7 месеци до годину дана налази се 7 корисника, док је 12 корисника на смештају од 1-2 године, док је 43 корисника на смештају од 2 до 5 година, а 18 корисника се налази на смештају краће од 6 месеци. Овакава дужина боравка резултат је прошлогодишње епидемијске ситуације у Дому, када нисмо примали до априла 2021.године.

По територијалној структури корисника (табела бр.27) видљиво је да је са територије округа у ком је установа присутно 16 корисника, док је 178 корисника према пребивалишту ван округа у којем је установа.

У табели број 28. изражен је број корисника у односу на врсту инвалидитета па је видљиво да је 171 корисника са душевним обољењем а вишеструко ометених је 22 корисника, а са телесним инвалидитетом 2 корисника. Може се закључити да заступљени приједи одговарају категорији установе и делатности за коју је основана. Током године 22 корисника било је у категорији полузависни, а 173 корисника независни у погледу покретљивости.

Редован телефонски контакт са сродницима има 27 корисника, док 17 корисника има повремени контакт са сродницима. Обзиром на насталу ситуацију и и придржавање инструкције надлежног Министарства, редовне посете унутар Дома су се реализовале под посебним условима како у погледу заштите корисника тако и са захтевима према посетиоцу, те неки од сродника нису испуњавали одређене критеријуме па није дошло до контакта.

Ретке контакте са сродницима има 85 корисника, искључиво у телефонском контакту са ближњима, где је неким корисницима омогућен и видео позив са сродницима који су у иностранству, 50 корисника нема контакте иако имају неког од сродника (односи се на кориснике где су давно покидане везе-развод брака, одлазак у иностранство и друго), а готово половина од тога су корисници који су преко двадесет година на смештају, те су изгубили своје сроднике (родитеље), док 16 корисника нема сродника (одмах при смештају добијен податак) а тиме ни могућности било какве подршке из породице.

Везано за примарну породицу, Центар за социјални рад активира сродника када се ради о постаљању званичног старатеља подобног за вршење старатељске дужности, па тако имамо следећу структуру: 79 корисника где је старатељ сродник, 88 корисника где се врши непосредно старатељство, а 28 корисника није под старатељством.

4.3. ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

Током 2021.године, наш Дом напустило је 23 корисника, од чега је 22 корисника преминуло док је 1 корисник прешао на смештај у другу установу. Реализовано је 28 нових пријема, а током 2021. године је пристигло 246 захтева за смештај особа са територије целе Србије.

Током године вођена је листа чекања, на којој је завршно са 31.12.2021. године налазило 10 особа. Крајем године обавештавамо Центре везано за захтеве које је потребно допунити, а што није реализовано, да ли је и даље неопходан пријем или да се изврши поврат захтева. Врло често па тако и ове године добијамо податак да је лице у захтеву већ смештено или преминуло те не постоји потреба за смештајем у нашу Установу. Код заинтересованих за смештај тражи се обнова мед.документације, ради бољег увида у здравствено стање потецјалног корисника, што утиче на комплијатност и адаптибилност.

4.4. НАСИЉЕ НАД КОРИСНИЦИМА

Током 2021. године није евидентирана пријава насиља над корисницима ,што је, могло би се рећи, резултат саме епидемиолошке ситуације,интензивније сарадње и рада са корисницима, који су били окренути према запосленима, због ограничавања излазака и прихватања таквих мера под условом задовољења свих потреба, које нису у склопу понуђених. Едукацијом запослених у погледу приступа и разумевања корисника, појединачно је различито за сваког од њих, који немају завидан праг толеранције.

4.5. ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Здравствену заштиту у Дому за душевно оболела лица Чуруг, у 2021. години пружало је 13 медицинских сестара-техничара. Од тога 11 запослених на неодређено време, и 2 запослене на одређено време, те један лекар опште праксе запослен на одређено време и један специјалиста психијстрије, ангажован по уговору о допунском раду.

Служба здравствене заштите обезбеђује редовно примењивање хроничне терапије, која се примењује орално, до три пута дневно, и ампулиране, која се примењује у

облику депо препарата. Током 2021. године дато је нешто више од 850 ампула депо препарата. Такође је редовним праћењем здравственог стања свих корисника интервенисано терапијски у складу са акутним индивидуалним потребама појединих корисника, и индивидуалним потребама у смислу праћења и лечења основног хроничног обољења. Обављено је 1520 прегледа лекара опште праксе и 588 прегледа психијатра. Прилежно се обављају све медицинске радње по налозима лекара. Код потребе за лечењем у установи вишег ранга, обезбеђен је превоз и медицинска прања сваком кориснику, као и одговарајућа нега у постоперативном и другом периоду опоравка. Током 2021, у току епидемије ковида–19, за 90 корисника је ради обављања специјалистичких прегледа обезбеђена подршка, односно санитарски транспорт са медицинском пратњом. Због погоршања основне болести је хоспитализовано 6 корисника на психијатриским установама, а 16 хоспитализација је обављено због соматских обољења. Правовремено се збрињавају задесне повреде, којима су наши корисници нарочито склони због природе своје основне болести. Обављен је систематски преглед свих корисника и притом је адекватно одговорено на све новооткривене здравствене проблеме код наших корисника. Обезбеђено је присуство здравствених радника током сваког њиховог obroка, због склоности корисника честом акциденталном гушењу храном због природе основне болести, где су правовременим и одговарајућим интервенцијама здравствених радника спречени смртни исходи, те у току 2021. године, упркос многобројним акцидентима, није било нити једног таквог смртог исхода. Здравствено–васпитни рад се врши у индивидуалном програму, посебно прилагођеном сваком кориснику. Током 2021. остварена је вакцинација против ковида 19 свих корисника, осим четворо за које нисмо добили сагласност старатеља. Укупно је дато 687 доза вакцина, од чега 154 против сезонског грипа и 533 дозе против ковида 19.

Током првог месеца 2021. у епидемији ковида 19 је било заражено 80 корисника и током четвртог месеца исте године још 3 корисника.

Природни одлив корисника услед смртог исхода је у току 2021. био изнад вишегодишњег просека, односно у вишегодишњем просеку на нивоу наше установе (14 смртних исхода у Установи), а повећан на нивоу корисника који су преминули у току болничког лечења, где је преминуло 7 корисника (Ковид болница, УЦ КЦВ, ИПБ Ср. Каменица).

Придржавањем противепидемијских мера усмерених против епидемије ковид 19 и остваривањем изузетно добре сарадње са службом пнеумофтизиологије локалног Дома

здравља и надлежним епидемиологом ИЗЈЗ Војводине, у 2021. години смо успели да пребродимо епидемију на нивоу установе, као и да заштитимо кориснике од даљег обољевања.

V СТРУЧНИ РАД

Током 2021. године акценат у стручном раду стављен је на оснаживање и подстицање корисника за већи степен аутономије и одлучивања унутар самог Дома, рад на одржавању породичних односа телефонским путем те на обнављању оних претходно нарушених, као и на одржавању услуге становања уз подршку.

Начин рада социјалне службе, као и приступ корисницима је промењен и прилагођен према инструкцијама надлежног Министарства везано за вирус COVID-19. Обзиром на све захтеве придржавања прописаних мера, индивидуални рад са корисницима интензивирао. Придржавање инструкција и спреченост изласка из Дома, допринело је нарушавању животних навика, што је довело до тога да социјална служба снабдева кориснике потребама личне природе, које нису у склопу услуге, организовање другачијег вида контакта са сродницима и старатељима, путем интернет мрежа и под посебним условима како са стране посетиоца тако и са стране корисника и запослених.

Кроз сав стручни рад са корисницима и разноврсне активности које спроводимо у установи (секције, радно-окупационе, културно-забавне и спортско-рекреативне активности), трудимо се да позитивно утичемо на развој и очување потенцијала корисника, као и на даље оспособљавање и самосталност корисника, односно на стицање животних и комуникацијских вештина. Активности у скопу радно-окупационе терапије у протеклој години реализоване су са придржавањем инструкција надлежног Министарства везано за вирус COVID-19 и уз прилагођавање сменског рада радних терапеута и отварање још једне радионице у склопу другог павиљона. У условима рада са корисницима који имају ограничено кретање наметнула се потреба окупације корисника и у поподневним сатима. Отварање још једне просторије – радионице је потреба због смањивања група у складу са инструкцијама.

Установа у својој организационој делатности при радној терапији има више различитих секција које се су се организовале у малим групама, зависно од интересовања корисника. Корисници су се, сходно томе, ангажовали у секцији ручне

радиности, секцији за рад на свили, ликовној, информатичкој, библиотекарској, шаховској, литерарној или музичкој секцији, рад у пластенику, пренос робе, рад у дворишту, уређење цветних површина, хигијена по павиљонима, бинго, друштвене игре, креативне радионице –израда мирисних свећа, и сл. кроз разне видове секција и ангажовања, укупно је ангажовано 62 корисника. Код ове категорије корисника радно-окупационо ангажовање се прихвата као активно у трајању од 30 минута до 2 часа, обзиром на психофизичке способности, концентracију која је у већини случајева оптерећена свакодневном терапијом.

Током 2021. године, као и ранијих година, унутар Дома, организовали смо разне културно-забавне програме поводом обележавања свих важнијих државних и верских празника, како православних тако и католичких. Тако су организовани програми поводом прославе Нове Године, католичког и православног Божића, Међународног дана жена, католичког и православног Ускрса, домске Славе Св. Василије Острошки. Културно-забавни програм организован је са мањом групом корисника у склопу сваког павиљона из разлога епидемиолошке ситуације везано за вирус COVID-19, традиционални Сусрет сродника, пецање и меморијални шаховски турнир у протеклој години није реализовано из разлога неведене епидемиолошке ситуације. Ликовна колонија и једнодневни излет су се организовали и реализовали на Фрушкој Гори у Одмаралишту „Летенка“, поштујући све мере превентивне заштите.

Уобичајено иницирање посете корисника својим сродницима, како у породицама, тако и у другим установама, у току протекле године није реализовано, али је из тог разлога инициран што чешћи телефонски контакт корисника са сродницима. У условима ограниченог кретања изостанком посета корисницима су омогућени други видови контакта, што је позитивно утицало на свеукупно задовољство и емоционалну стабилност.

У протеклој години посете сродника су реализоване према инструкцијама надлежног Министарства везано за вирус COVID-19, поштујући све превентивне мере заштите, реализовано 82 посета сродника. Посете реализоване од јула 2021. до краја децембра 2021. године.

Када говоримо о сарадњи са Центрима, уочени су многи недостаци и проблеми. Један од најраспрострањенијих је да корисници на домски смештај долазе у потпуности неприпремљени, често погрешно информисани, против своје воље (али уз сагласност старатеља). Неретко се збива да корисници на смештај дођу са информацијом да долазе на кратко, две-три недеље или на додатне претраге, што отежава адаптацију корисника

и комплијантност. Понекад се у документацији не прикаже реално стање корисника и тада долази до грубог одбијања смештаја са агресивним манифестацијама спрам осталих корисника. Процена матичног центра за социјални рад не буде адекватна ни примерена могућностима наше установе за пружење неопходне подршке, а изистирања и притисци за хитан пријем резултирају пријем. Поред овога, важно је поменути и да се старатељство по службеној дужности стручних радника Центара стално изнова показује као неадекватно решење по питању заштиту интереса корисника. Чест је случај да радници центара за социјални рад, вероватно због броја случајева, и не познају кориснике којима су старатељи; посете и виђење старатеља и корисника су у великом броју случајева јако ретки, па понекад прође и више година без директног контакта. Вршење старатељства, своди се у највећем броју случајева на административне дужности и правне послове, које стручни радници центара обављају са кашњењем уз објашњење да су на боловању и да је смањен број запослених у Центру. Друге потребе корисника, које се односе на квалитет њиховог живота, њихов развој и могућности промене њиховог статуса, најчешће се не разматрају, пошто се смештај у установу схвата „једино адекватно решење“. Уочена је честа незаинтересованост а понекад чак и отпор стручних радника ЦСР везано за повраћај пословне способности, која потиче из забринутости да ће се корисници уколико им пословна способност буде враћена вратити у места одакле потичу, поштујући при томе материјални и социјални статус корисника. Такође, стручни радници појединих Центара, често изражавају скепсу у погледу капацитета корисника, чак иако су промене уочене од стране вештака и забележене у документацији стручних радника Дома, иако са њима нису контактирали дужи низ година.

Постоји и добра пракса и сарадња са неким Центрима где се на основу добре и реалне процене стања на терену, пружа примерена подршка кориснику и усмерава се ка реалном схватању стања и својих капацитета, ако би изашао ван установе.

Важно је напоменути да смо са појединим Центрима за социјални рад успоставили изузетно добру сарадњу, којом се постиже правовремено и адекватно задовољење потреба корисника. Стручни радници ових Центара редовно корисницима шаљу пакете, једнократну помоћ и у телефонском су контакту са својим корисницима. Индивидуални и групни стручни рад са корисницима се реализовао интензивније обзиром на захтеве корисника у условима ограничених излазака и контаката са спољном социјалном средином. Новом организацијом и додатном ангажованошћу (соц. радника, рад. терапеута, рад. инструктора и неговатељица) током 2021. године су се

успешно реализовале набавке и обезбеђивање неопходних ствари за кориснике, које нису у домену услуге. Овакав начин рада са корисницима је смањио фрустрациони набој и незадовољство, а и отклонио страхове у тренутним условима.

Стручни рад запослених током године такође се огледао и у активнијој улози у процесу поновног преиспитивања пословне способности. По инструкцијалма надлежног Министарства, а по позиву за неопходно вештачење тражили смо сагласност за улазак у Дом лекара вештака под уловом под условом задовољењем свих епидемиолошких мера. Корисници у процесу, информисани су о значењу вештачења, те о самом значењу правних последица лишавања пословне способности.

VI ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

Током 2021. године настављено је пружање услуге становање уз подршку у два постојећа стамбена објекта у Чуругу. Станари-корисници у кућама за становање уз подршку и даље имају потребу коришћења интензивније подршке у условима тренутне епидемиолошке ситуације, која их ограничава у кретању те су упућени са захтевима спрам радних терапеута-инструктора, социјалног радника и неговатељица. Од 2015.године када су се корисници преселили у куће за становање дошло је до затварања две куће и повратак корисника у Дом, а тиме и до промене у структури корисника који су остали у кућама. Из здравствених разлога враћена су два корисника (мушко и женско) у Дом, како би им се пружала неопходна нега и здравствена подршка, због ризика са неповољним исходом у кућним условима. Такође се показало потребно да се станари кућа интензивније обилазе, што је резултирало појачану хигијену простора и личну хигијену.

Корисницима у становању уз подршку пружа се свакодневна подршка, у складу са процењеним потребама за подршком, са тенденцијом смањења присуства стручних радника у свакодневном животу (техничка подршка у одржавању кућа), а оставља се самосталност корисника у погледу свакодневног опскрбавања основним потрепштинама што је донедавно реализовано свакодневно путем возила.

Корисницима се пружа и потребна подршка запослених у радно-окупационим активностима, у узгоју пољопривредних култура у пластенику, одржавању воћњака, баште, дворишта и сл.

VII ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Дом за душевно оболела лица „Чуруг“ је током 2020.године настојао да ради на усавршавању пружања услуге за чије вршење је основан, на развоју будућих планова развоја, као и одржању услуге – становање уз подршку, за коју до сада нисмо добили Лиценцу за рад и омогућавању одрживости исте.

Приоритет у раду био је свакако статус корисника, ширење спектра права, побољшање услова живота и очувања здравственог стања корисника, те рад на њиховој ресоцијализацији и изналажењу адекватнијих решења за њихове потребе, што подразумева изналажење адекватне Установе за смештај ако то жели и захтева корисник (три корисника). Доста се радило и на што већем укључивању корисника у заједницу, сензибилизацији локалне средине за потребе особа са психичким потешкоћама које су на домском смештају, као и на интерној едукацији и сензибилизацији запослених.

Реализоване су инвестиције везане за израду Пројектно техничке документације везано за реконструкцију, доградњу објеката у склопу Дома. Такође су реализоване и инвестиције везане за кречење објеката, асфалтирање и бетонирање стаза, набавка и постављање портирничког контејнера.

Дом ће се, као и до сада, укључити на свим нивоима у поступак разраде и примене Закона о социјалној заштити и доношење и спровођење свих подзаконских аката који прате и обезбеђују примену основног закона и у том смислу, перманентно укључивати запослене у едукације ради стицања и очувања стручности у раду са корисницима и обезбеђивања позитивног пословања читаве установе.

Спремни смо да прихватимо све сугестије и помоћ која ће подићи ниво услуге коју пружамо на виши ниво.

Овај наративни део Извештаја о раду за 2020. годину разматрати уз прилог урађен у програму Аурора, који чини његов саставни део.