

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ДОМ ЗА ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА „ЧУРУГ“
БРОЈ : 01-414/2016
ДАНА :17.05.2016.
Чуруг, Краља Петра Првог број 1
Тел./факс 021834096, е mail domcurug21@gmail.com

ОПИС АКТИВНОСТИ И НАЧИН ЊИХОВОГ ПРУЖАЊА КОРИСНИЦИМА ДОМА ЗА УСЛУГЕ СТАНОВАЊЕ УЗ ПОДРШКУ ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА“ЧУРУГ“ ЧУРУГ

Активности се реализују у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и процењеним потребама корисника.

Услуга становање уз подршку је намењена лицима са интелектуалним или менталним тешкоћама, која услед последица болести, имају тешкоће да живе самостално, без потребне подршке. Корисници се, пре почетка коришћења услуге припремају за пресељење, а групе се формирају у складу са индивидуалним плановима, жељама корисника и међусобним групним афинитетима, уз сагласност стручног тима и старатеља уколико су корисници лишени пословне способности.

Сврха услуге становања уз подршку јесте повратак корисника дома у локалну заједницу и измештање из система институционалног збрињавања, кроз подршку у стицању што већег степена самосталности који им омогућава квалитетнији независни живот и укључивање у заједницу. Организација рада и програмске активности конципиране су на начин који је близак породичним условима живота, уз подстицање индивидуалности сваког корисника. Програм подршке је направљен посебно за сваку особу, према њиховим личним потребама и жељама.

Све ове активности су плански засноване и систематично се спроводе са основном тежњом да особе које користе услугу становање уз подршку постигну што виши степен самосталности и интеграције у заједницу. Корисници услуге становања уз подршку у кући обављају свакодневне послове. Слободно време проводе користећи све ресурсе локалне заједнице у спортско-рекреативним, културно-забавним и другим активностима по личном одабиру. За кориснике је такође важно наћи начин за запослење у отвореној средини и

обезбедити плаћен посао.

Услугом се обезбеђују становање, задовољење основних животних потреба, осигурање безбедног и пријатног окружења, здравствена заштита и структурисане активности усмерене ка развоју и очувању потенцијала корисника, подршка при школовању, професионалном оспособљавању и запошљавању, као и потребна правна подршка. Са свим активностима које се пружају током коришћења услуге стручни радник упознаје корисника и законског заступника на почетку коришћења услуге.

Услуга становање уз подршку остварује се кроз следеће програмске активности којима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује:

- задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења
- активности услуге становања уз подршку, усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника
- активности услуге становања уз подршку, усмерене на подршку при школовању и запошљавању
- правна подршка

Програмске активности прилагођавају се потребама корисника и степену потребне подршке у активностима непосредне бриге о себи и учествовању у активностима у заједници.

Степени подршке

- Подршка I степена – значи да је кориснику потребно физичко присуство и континуирана подршка другог лица како би се самостално бринуо о себи и укључио у активности дневног живота у заједници.
- Подршка II степена – значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и подршку другог лица.
- Подршка III степена – значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољно развијених

знања и вештина потребна подршка другог лица.

- Подршка IV степена – значи да корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности.

Активности задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења:

Активност	Време	Ко спроводи	Како
обезбеђивање исхране у складу са жељама и здравственим потребама корисника	Свакодневно 3 obroka дневно и две ужине по потреби	Јеловник у складу са нутриционистичким стандардима и здравственим потребама. Сачињавају га корисници према сопственим жељама, једном недељно, уз нутриционистичке савете запослених.	Индивидуално у складу са развојним и здравственим потребама, поштујући нутриционистичке стандарде.
Подршка при облачењу и свлачењу	По потреби, у складу са процењеним интензитетом потребне подршке	неговатељице	С обзиром на степен потребне подршке, подршка при свлачењу и облачењу одвијаће се индивидуално уз физичко присуство и континуирану подршку код особа са I и II степеном потребне подршке, у мери у којој је то потребно, поштујући приватност корисника, док ће код корисника III и IV степене подршке сарадници углавном подсећати и усмеравати кориснике ако је одећа и обућа неуредна или ако није усклађена са временским приликама.
Подршка при храњењу и обављању личне хигијене (купање и туширање);	При обедовању, према степену потребне подршке	Храњење корисника којима је при овим активностима потребно више подршке обављају неговатељице, уз присуство медицинских сестара. Остали корисници обедују самостално.	Код корисника којима је потребно више подршке при храњењу, неговатељица постави покретни сточић и сервира оброк, ако корисник може да седи и користи прибор ће му помагати ако не подићи ће узглавље кревета и приступати храњењу корисника. Уз физичко присуство и сталну помоћ неговатељице уз

	Активност обављања личне хигијене и неге се обавља свакодневно и више пута у току дана.	Одржавање хигијене корисника – купање код корисника I и II степена подршке, или подсећање и подршка на извођење ове активности код корисника којима је у овом домену потребно мање подршке обављају неговатељице.	поштовање приватности приликом одржавања личне хигијене и неге и тако што ће свакодневно пребрисати корисника млаком водом и сапуном у постељи и ако здравствено стање дозвољава најмање два пута седмично ће покретном столицом превести корисника у купатило где ће га истуширати. корисницима који нису везани за постељу ће помагати да обаве туширање. Код корисника где је потребно мање подршке неговатељице иницирају и мотивишу кориснике да правилно одржавају личну хигијену (свакодневно умивање,чешљање,прање зуба) и купање, поспремање купатила
подршка при кретању	У складу са здравственим способностима корисника.	Неговатељица	Неговатељица у складу са упутствима лекара у односу на време и опсег придржава и помаже кориснику да се креће по соби, уз и низ степенице или другом простору уз њену помоћ или коришћење помагала за кретање уз физичко присуство запосленог. Неговатељица ће пружати подршку корисницима који се отежано крећу унутар објекта или ван (степенице,нераван терен, дуже раздаљине)
подршка при одржавању хигијене усне шупљине,ногу и ноктију	Свакодневно се одржава хигијена усне дупље и умивање корисника у јутарњим часовима, сечење ноктију на рукама и ногама се одвија по потреби.	неговатељица	Неговатељица ће уз поштовање хигијенских и здравствених стандарда умити и очистити усну шупљину корисника и одсецати нокте на рукама и ногама, или ће помагати да обаве радње које нису могуће због ограничења покретљивости горњих екстремитета. Код корисника код којих је процењен нижи ниво потребне подршке, неговатељица ће подсећати и по потреби усмеравати ове активности.
подршка при бријању и шишању	по потреби	бербер	Бербер ће уз налог медицинске сестре или неговатељице, као и по жељи корисника ошишати и обријати кориснике .

подршка при обављању физиолошких потреба	Свакодневно у складу са здравственим способностима корисника	неговатељица	Неговатељица ће код корисника где је присутна инконтиненција мењати пелене најмање три пута дневно, док код корисника са контролом физиолошких потреба ће по позиву корисника помоћи да се смести у покретна колица и одвести га до санитарног чвора, редовно ће одржавати хигијену корисника са катетером. Код корисника којима је по процени потребно мање подршке, неговатељица ће кориснике повремено подсећати на одржавање хигијене гениталне регије и тоалета и водити рачуна о редовном пресвлачењу доњег рубља
давање преписане терапије;	Свакодневно по упутству лекара	Медицинска сестра	Медицинска сестра ће припремити у адекватне посуде лекове за сваког корисника понаособ и помоћи кориснику да их узме, или их ако је тако процењено подсетити да узму преписану терапију. Евалуационо код корисника са отежаним гутањем, медицинска сестра ће давати лекове са храном.
санирање и нега мањих повреда;	Свакодневна обрада мањих повреда у складу са упутствима лекара	Преглед од стране лекара, а извршилац медицинска сестра	Медицинска сестра ће санирати мање повреде уколико су присутне, као и код теже покретних корисника декубитусе, те мењати положај корисника у постељи уз поштовање правила здравствене неге.
контрола виталних функција (притисак, температура, ниво шећера у крви и уношења и избацивања течности	По потреби, по налогу лекара	Медицинска сестра	Медицинска сестра ће контролисати виталне функције (притисак, температура и др) и евидентирати резултате и по потреби обавестити лекара.
набавка одеће и обуће складу са временским приликама и годинама живота	По потреби, најмање два пута годишње	Стручни радник и сарадници, шеф набавке	Стручни радник ће у сарадњи са упутним органом, сродницима, донаторима прибавити потребну одећу и обућу.
обезбеђивање прикладне			Стручни радник и сарадници ће заједно са корисницима оплемењити простор водећи

декорације која одржава индивидуалне укусе и жеље корисника	Оплемењивање простора у складу са жељама корисника		рачуна о укусима,жељама и верским и културолошким особеностима.
обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност;	Приликом одржавања личне хигијене, прегледа лекара , давање терапије и др.медицинских поступака,односно свакодневно ће се обезбеђивати приватност и достојанство корисника	Медицинске сестре и неговатељице	Медицинска сестра и неговатељица приликом реализације активности ће обезбеђивати приватност корисника, без обзира на степен потребне подршке.
по потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других служби у заједници.	По потреби	Медицинска сестра, сарадници	Медицинска сестра и сарадници ће обезбедити пратњу кориснику до служби у заједници где ће по потреби заступати његова права и интересе.

Активности услуге становања уз подршку, усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника :

Активност	Време	Ко спроводи	Како
Подршка у успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу	У складу са индивидуалним планом. На почетку коришћења услуге свакодневно, касније по потреби.	Стручни радници, сарадници	Индивидуално и групно, у складу са индивидуалним планом корисника и степеном потребне подршке. Подршка се пружа у иницирању, реализацији и организацији контаката са широм социјалном средином.
Подршка у успостављању и одржавању позитивних односа са сродницима и другим блиским особама	У складу са индивидуалним планом, минимум једном месечно.	Стручни радници, сарадници	Према индивидуалном плану у сарадњи са упутним органом ће се иницирати и одржавати контакти, пружати подршка у остваривању адекватнијих и квалитетнијих релација. Стручни радник организује окупљање сродника и других лица значајних за кориснике.

организовање радно - окупационих и едукативних активности које подстичу стицање нових знања и вештина;	У складу са интересовањима и жељама корисника организују се свакодневно активности радно – окупационог и едукативног карактера, или се корисници подстичу на њихову самосталну реализацију.	Стручни радници, сарадници, корисници	Стручни радник заједно са корисницима планира радно-окупационе, забавне или едукативне активности које су индивидуалног или групног карактера, те по потреби даје подршку у одржавању ових активности
Овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, попут вештина које се односе на припрему хране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице	У складу са индивидуалним планом услуге и процењеним степеном подршке за сваког корисника	Стручни радници, сарадници, неговатељице, вешерке, спремачице	С обзиром на циљеве и активности предвиђене планом услуге, запослени ће кориснику пружити потребну подршку у овладавању практичним вештинама свакодневног живљења, те у познавању и коришћењу ресурса заједнице или ако је то потребно пружити подршку у реализацији истих. У извођењу активности циљ је подстицање што вишег могућег степена самосталности корисника. Подршка запослених креће се од физичког присуства и помоћи кориснику у реализацији ових активности, до подсећања и усмеравања за адекватно вршење активности.
Подршка у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности	У складу са индивидуалним плано, анализом ризика и процењеним степеном потребне подршке за сваког корисника	Стручни радници и сарадници	Стручни радници и сарадници ће у свим околностима у којима је могуће, мотивисати корисника да самостално донесе одлуку, помажући му у анализи проблема и приближавајући му позитивне и негативне исходе донете одлуке
Подршка приликом одржавања станова и старања о личним стварима;	Свакодневно се одржава хигијена простора и одржава хигијена личних ствари. Пресвлачење постељине најмање једном седмично.	Сарадници, неговатељице, вешерке, спремачице корисници	Запослени ће минимално једном недељно, а по потреби и чешће, пружити подршку у распремању стана и личних ствари корисника, а у зависности од степена подршке која је кориснику потребна пружиће му физичку помоћ или помоћ у организацији и реализацији ових активности.
организовање слободног времена у складу	У складу са индивидуалним планом за сваког	Стручни радници, сарадници, корисници	Стручни радници и сарадници ће у складу са инд.планом и потребам у договору са

са потребама и интересовањима корисника	корисника. Свакодневно је доступна праћење Тв програма, шетња, играње друштвених игара и сл., неколико пута недељно и укључивање у локални клуб за особе са психичким сметњама „Компас“		корисницима организовати слободно време и обезбедити одговарајућу подршку, уколико је потребна.
организовање забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника	У складу са индивидуалним планом и интересовањима корисника. Обележавају се рођендани корисника, државни и верски празници (8 март, дан заљубљених, Нова Година, Божић, Ускрс), организују једнодневни излети, посете биоскопу, позоришту, изложбама.	Стручни радници, сарадници, корисници	Стручни радници и сарадници ће у договору са корисницима а складу са њиховим интересовањима и потребама организовати забавне и културне садржаје и обезбедити им подршку, уколико је потребно.
развој вештина за препознавање и решавање проблема	У складу са индивидуалним планом и анализом ризика.	Стручни радници, сарадници	Стручни радници и сарадници ће, уколико је и у мери у којој је препозната потреба, са корисницима радити индивидуално и групно на препознавању и анализи проблемских ситуација, те развијању капацитета за њихово решавање, указујући им на последице донетих одлука.
развој социјалних и комуникационих вештина	У складу са индивидуалним планом и анализом ризика.	Стручни радници, сарадници	Стручни радник ће према индивидуалном плану развијати и подстицати јаснију и асертивнију комуникацију, развијаће друге начине комуникације употребом рачунара, мобилног телефона, адекватну комуникацију са познатим и непознатим особама. Код корисника којима је у овом домену потребно више подршке, свакодневно ће се иницирати разговори са корисником у току пружања услуге уз показивање наклоности и разумевања

развој вештина за самозаштиту.	У складу са индивидуалним планом и анализом ризика.	Стручни радници и сарадници	Кориснику којем је потребно више подршке ће се детаљно објашњавати и указивати на ситуације које могу бити ризичне по њега и друге. Особље ће корисницима приближити могуће ситуације које су угрожавајуће док ће кориснике којима је потребно мање подршке евентално подсетити уколико постоји потенцијална опасност.

➤ **Активности услуге становања уз подршку, усмерене на подршку при школовању и запошљавању**

Активност:	Време	Ко спроводи	Како
помоћ у професионалној оријентацији, започињању и наставку школовања	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у складу са индивидуалним планом подржати корисника у започињању и наставку школовања, пружити му подршку у професионалној оријентацији, омогућити му све релевантне информације везане за ову активност. У складу са процењеним степеном подршке, у сарадњи са осталим надлежним службама, обезбедиће му услове за несметано одвијање школовања.
подршку у стицању и развоју вештина потребних за проналажење и задржавање запослења или радног ангажовања	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће кориснику омогућити или пружити подршку у развоју вештина потребних за проналажење и задржавање запослења или радног ангажовања или ће га повезати и заступати пред јавним

			службама које се баве запошљавањем.
подршку у почетним данима новог запослења или радног ангажовања	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у мери у којој је процењено, обезбедити и пружати кориснику подршку у почетним данима новог запослења или радног ангажовања, пружајући му истовремено подршку у интеграцији у нову социјалну средину.

Активности правне подршке и усмеравања у складу са проценом потреба корисника, што обухвата;

Активност:	Време	Ко спроводи	Како
иницирање и утврђивање и решавање грађанско-правног статуса корисника	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у складу са својом области рада заступати интересе или пружати кориснику подршку у самозаступању својих интереса пред надлежним органима
обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће кориснику омогућити или пружити подршку у омогућавању адекватне и правовремене правне помоћи у заступању својих интереса пред надлежним органима
друге послове правне подршке и усмеравања, у складу са посебним прописом.	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у складу са својом области рада заступати интересе или обезбедити и пружати кориснику подршку и потребне информације у складу са посебним прописом.

Директор Дома

Мирко Јанкелић, дипл.социјални радник
