

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ДОМ ЗА ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА „ЧУРУГ“
БРОЈ : 01-193-7126
ДАНА : 04.08.2026. године
Чуруг, Краља Петра Првог број 1
Тел./факс : 021/210-25-72, e mail domcurug21@gmail.com



На основу члана 33.Статута Дома за душевно оболела лица „Чуруг“ као пружалац услуге социјалне заштите домски смештај, а у вези са чланом 19.Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Сл гласник РС бр.42/13, 89/18,73/19, 66/26), Директор Дома доноси

ПРОЦЕДУРУ О СПРОВОЂЕЊУ ИНТЕРНЕ ЕВАЛУАЦИЈЕ

Интерном евалуацијом спроводи се испитивање задовољства корисника, пруженом услугом домског смештаја у установи.

Интерна евалуација се код пружаоца услуге спроводи једном годишње, приликом сачињавања годишњег Извештаја о раду и предаје се као његов саставни део органима управљања у установи, оснивачу и Заводу за социјалну заштиту.

По усвајању Извештаја о раду, исти се објављује на интернет страници установе.

Интерна евалуација спроводи се на начин да се корисници изјашњавају попуњавањем анкетних листића анонимно и исте убацују у гласачку кутију. На анкетним листићима налазе се питања која су од значаја за пружање услуга и о којима корисници формирају став задовољства или незадовољства : храна, хигијена, однос особља у раду и слично.

Стручни радници стручни сарадници прегледају гласачке листиће и на основу резултата гласања сачињавају Извештај о спроведеној евалуацији задовољства пруженом услугом.

Корисници који се изјашњавају представљају павиљоне у којима су смештени и где су организовани у Скупштину станара павиљона.

О формирању и ажурирању Скупштина станара по павиљонима једном годишње, води се записник Стручног тима.

Ова Процедура прослеђује се на упознавање и реализацију Служби социјалног рада.

ДИРЕКТОР ДОМА ЗА ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА „ЧУРУГ“

Дипл. Ецц
Кресић Мирослав

