

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ДОМ ЗА ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА „ЧУРУГ“
БРОЈ : 01-413/2016
ДАНА :17.05.2016.
Чуруг, Краља Петра Првог број 1
Тел./факс 021834096, е mail domcurug21@gmail.com

ОПИС АКТИВНОСТИ И НАЧИН ЊИХОВОГ ПРУЖАЊА КОРИСНИЦИМА ДОМА ЗА ДУШЕВНО ОБОЛЕЛА ЛИЦА“ЧУРУГ“ ЧУРУГ

УСЛУГА ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Активности се реализују у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и процењеним потребама корисника.

Услуга домског смештаја је намењена одраслим и старијим лицима са психичким сметњама, која услед последица болести, имају тешкоће да живе самостално, без потребне подршке, неге или надзора.

Сврха домског смештаја корисника састоји се у одржању или унапређењу квалитета живота, њихове самосталности, односно припреме за одржив независан живот. Организација рада и програмске активности конципиране су на начин који је близак породичним условима живота, уз подстицање индивидуалности сваког корисника.

Услугом се обезбеђују становање, задовољење основних животних потреба, осигурање безбедног и пријатног окружења, здравствена заштита и структурисане активности усмерене к аразвоју и очувању потенцијала корисника као и потребна правна подршка. Са свим активностима које се пружају током коришћења услуге стручни радник упознаје корисника и законског заступника на почетку коришћења услуге.

Услуга домског смештаја остварује се кроз следеће програмске активности којима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује:

- задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења

- развој и очување потенцијала корисника
- правна подршка

Програмске активности прилагођавају се потребама корисника и степену потребне подршке у активностима непосредне бриге о себи и учествовању у активностима у заједници.

Степени подршке

- Подршка I степена – значи да је кориснику потребно физичко присуство и континуирана подршка другог лица како би се самостално бринуо о себи и укључио у активности дневног живота у заједници.
- Подршка II степена – значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и подршку другог лица.
- Подршка III степена – значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољно развијених знања и вештина потребна подршка другог лица.
- Подршка IV степена – значи да корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности.

Активности задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења:

Активност	Време	Ко спроводи	Како
обезбеђивање исхране у складу са жељама и здравственим потребама корисника	Свакодневно 3 obroka дневно и две ужине по потреби	Јеловник у складу са нутриционистичким стандардима и здравственим потребама сачињава га Комисија коју чини здравствени радници, кувар, представник и павиљона и истакнут је на видном месту у установи	Индивидуално у складу са развојним и здравственим потребама, поштујући нутриционистичке стандарде и нормативе министарства.
Подршка при облачењу и	свакодневно	неговатељице	С обзиром на степен потребне подршке, подршка при свлачењу и облачењу одвијаће се индивидуално уз физичко

свлачењу			присуство и континуирану подршку код особа са I и II степеном потребне подршке, у мери у којој је то потребно, поштујући приватност корисника постављањем паравана, док ће код корисника III и IV степене подршке сарадници углавном подсећати и усмеравати кориснике ако је одећа и обућа неуредна или ако није усклађена са временским приликама.
Подршка при храњењу и обављању личне хигијене (купање и туширање);	Време трајања obroка је доручак од 8,00 до 8,30 часова, ручак од 12,30 до 13 часова вечера од 19,00 до 19.30 часова. Активност обављања личне хигијене и неге се обавља свакодневно и више пута у току дана, купање и туширање два пута седмично.	Храњење корисника којима је при овим активностима потребно више подршке обављају неговатељице, уз присуство медицинских сестара. За остале кориснике obroци се сервирају у трпезарији за то су задужени помоћни радници, али су током obroка присутне и неговатељице и мед. техни-ари. Одржавање хигијене корисника – купање код корисника I и II степена подршке, или подсећање и подршка на извођење ове активности код корисника којима је у овом домену потребно мање подршке обављају неговатељице	Код корисника којима је потребно више подршке при храњењу, неговатељица постави покретни сточић и сервира оброк, ако корисник може да седи и користи прибор ће му помагати ако не подићи ће узглавље кревета и приступати храњењу корисника. Остали корисници у одређено време у складу са кућним редом обедују у заједничкој трпезарији, а током obroка сарадници корисницима пружају потребну подршку (како се држи прибор, указује на прихватљиво понашање за столом и др). Уз физичко присуство и сталну помоћ неговатељице уз поштовање приватности постављањем паравана приликом одржавања личне хигијене и неге и тако што ће свакодневно пребрисати корисника млаком водом и сапуном у постељи и ако здравствено стање дозвољава два пута седмично ће покретном столицом превести корисника у купатило где ће га истуширати. корисницима који нису везани за постељу ће помагати да обаве туширање. Код корисника где је потребно мање подршке неговатељице иницирају и мотивишу кориснике да правилно одржавају личну хигијену

			(свакодневно умивање,чешљање,прање зуба) и купање, поспремање купатила
подршка при кретању	У складу са здравственим способностима корисника.	Неговатељица	Неговатељица у складу са упутствима лекара у односу на време и опсег придржава и помаже кориснику да се креће по соби , уз и низ степенице или другом простору уз њену помоћ или коришћење помагала за кретање уз физичко присуство запосленог. Неговатељица ће пружати подршку корисницима који се отежано крећу унутар установе или ван(степенице,нераван терен, дуже раздаљине)
подршка при одржавању хигијене усне шупљине,ногу и ноктију	Свакодневно се одржава хигијена усне дупље и умивање корисника у јутарњим часовима, сечење ноктију на рукама и ногама се одвија седмично после купања.	неговатељица	Неговатељица ће уз поштовање хигијенских и здравствених стандарда умити и очистити усну шупљину корисника и одсецати нокте на рукама и ногама, или ће помагати да обаве радње које нису могуће због ограничења покретљивости горњих екстремитета. Код корисника код којих је процењен нижи ниво потребне подршке, неговатељица ће подсећати и по потреби усмеравати ове активности, пружајући и потребну физичку помоћ.
подршка при бријању и шишању	Двонедељно,односно по потреби	бербер	Бербер ће уз налог медицинске сестре или неговатељице ошишати и обријати кориснике у постељи или ће по жељи корисника или налогу запосленог ошишати и обријати кориснике у посебној просторији намењеној и опремљеној у те сврхе.
подршка при обављању физиолошких потреба	Свакодневно у складу са здравственим способностима корисника	неговатељица	Неговатељица ће код корисника где је присутна инконтиненција мењати пелене најмање три пута дневно, док код корисника са контролом физиолошких потреба ће по позиву корисника помоћи да се смести у покретна колица и одвести га до санитарног чвора, редовно ће одржавати хигијену корисника са катетером. Код корисника којима је по процени потребно мање подршке, неговатељица ће

			кориснике повремено подсећати на одржавање хигијене генталне регије и тоалета и водити рачуна о редовном пресвлачењу доњег рубља
подршка при одржавању хигијене кревета и простора ;	Свакодневно се одржава хигијена простора и проверава исправност и садржина намирница у ноћним ормарићима. Пресвлачење постелине најмање једном седмично	Неговатељица и спремачица	Неговатељица ће најмање седмично пресвући кревет корисника и по потреби чешће ако је запрљан поштујући технику здрав. неге. Провераваће намирнице у ормарићима. Спремачица ће свакодневно чистити собе. Корисницима који су покретни ће давати упутства и показивати како се сређује лични простор, мотивишући их да самостално или уз подршку врше ову активност.
давање преписане терапије;	Свакодневно по упутству лекара	Медицинска сестра	Медицинска сестра ће припремити у адекватне посуде лекове за сваког корисника понаособ и помоћи кориснику да их узме, или их ако је тако процењено подсетити да узму преписану терапију. Евалуационо код корисника са отежаним гутањем, медицинска сестра ће давати лекове са храном.
санирање и нега мањих повреда;	Свакодневна обрада мањих повреда у складу са упутствима лекара	Преглед од стране лекара, а извршилац медицинска сестра	Медицинска сестра ће санирати мање повреде уколико су присутне, као и код теже покретних корисника декубитусе, те мењати положај корисника у постели уз поштовање правила здравствене неге.
контрола виталних функција (притисак, температура, ниво шећера у крви и уношења и изbacивања течности и	Свакодневно, два пута дневно ујутру и увече по налогу лекара и чешће	Медицинска сестра	Медицинска сестра ће контролисати виталне функције (притисак, температура и др) и евидентирати резултате и по потреби обавестити лекара.
набавка одеће и обуће складу са временским приликама и годинама живота	По потреби, најмање два пута годишње	Стручни радник и сарадници	Стручни радник ће у сарадњи са упутним органом, сродницима, донаторима прибавити потребну одећу и обућу.
обезбеђивање	Оплемењивање		Стручни радник и сарадници ће

прикладне декорације која одржава индивидуалне укусе и жеље корисника	простора у складу са жељама корисника		заједно са корисницима оплеменили простор водећи рачуна о укусима, жељама и верским и културолошким особеностима.
обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност;	Приликом одржавање личне хигијене, прегледа лекара , давање терапије и др.медицинских поступака,односно свакодневно ће се обезбеђивати приватност и достојанство корисника	Медицинске сестре и неговатељице	Медицинска сестра и неговатељица приликом реализације активности ће обезбеђивати приватност корисника, без обзира на степен потребне подршке. Такође посете сродника и других лица су могуће у засебној просторији
чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија;	Свакодневно више пута у току дана	Спремачица	Спремачица ће пребрисати подове ходника, соба, заједничких просторија и очистити санитарне чворове(више пута у току дана)
прање и пеглање постељног рубља;	Постељно рубље се пере свакодневно уколико је заправљено а најмање једном седмично	Пегларка/праља	Неговатељица ће пресвући постељу корисника по потреби и рубље одложити на за то предвиђеном месту које ће се даље дистрибуирати до вешераја
прање и пеглање личног рубља;	Лично рубље се пере и пегла по потреби а најмање на 7 дана	Пегларка/праља	Неговатељица ће помоћи кориснику да се пресвуче по потреби и одлагати рубље до отпремања у вешерај. Када су у питању корисници којима је у овом домену потребно мање подршке, неговатељице ће подсећати кориснике да замени одећа или лично рубље и подржати корисника да веш отпреми у вешерај.
Подршка приликом одржавања простора где бораве и старање о личним стварима	Сваких месец дана поспремити ормар са личним стварима корисника	Неговатељица	Неговатељица ће уз сугестије корисника (ако постоји могућност) и уважавање његових жеља уредити ормар са личним стварима и простор – собу. Када су у питању корисници којима је у овом домену потребно мање подршке, неговатељице ће пружити подршку у организацији и реализацији ових активности.

по потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других служби ван установе.	По потреби	Медицинска сестра, сарадници	Медицинска сестра и сарадници ће обезбедити пратњу кориснику до служби ван установе где ће по потреби заступати његова права и интересе.
--	------------	------------------------------	--

Активности развоја и очувања потенцијала корисника као и припрема за одржив независтан живот

Активност	Време	Ко спроводи	Како
подршка у изградњи и одржавању позитивних односа са другим лицима у окружењу	У почетку коришћења смештаја у складу са индивидуалним планом свакодневно а касније по потреби процењује се степен потребног ангажовања	Стручни радник и сарадници, радни терапеути	Приликом смештаја корисника упознаје га са осталим корисницима у соби, те се током процеса прилагођавања свакодневно се ангажује на изградњи односа са осталим корисницима и особљем, док протоком времена праћењем пружа подршку у одржању истих, посредује по потреби у конфликтним ситуацијама. У складу са личним планом ради на успостављању контакта корисника са лицима из заједнице.
организовања радно-окупационих и едукативних активности које подстичу стицање нових знања и вештина	У складу са интересовањима и жељама корисника организују се свакодневно активности радно –окупационог и едукативног карактера	Стручни радник, радни терапеути, Сарадници	Стручни радник у складу са интересовањима корисника планира радно-окупационе, забавне или едукативне активности које су индивидуалног или групног карактера
подршке у одржавању контакта са породицом и другим лицима значајним за корисника;	Месечно а по потреби и чешће ће се иницирати контакти са сродницима, организовати виђења, као и окупљања сродника и других лица значајних за корисника	Стручни радник	Према индивидуалном плану у сарадњи са упутним органом ће се иницирати и одржавати контакти, пружати подршка у остваривању адекватнијих и квалитетнијих релација и евидентирати исти. Стручни радник организује окупљање сродника и других лица

			значајних за кориснике.
организовања слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника	У складу са индивидуалним планом за сваког корисника. Свакодневно је доступна праћење Тв програма, шетња по кругу установе, играње друштвених игара и сл.	Стручни радник, радни терапеути, сарадници, Скупштина корисника	Стручни радник ће у сарадњи са сарадницима и Скупштином корисника а у складу са инд.планом и потребама и интересовањима корисника организовати слободно време .
организовања културно-забавних садржаја у складу са потребама, интересовањима и жељама корисника у установи и изван ње;	Свакодневно. Такође, сваког месеца се обележавају рођендани корисника. Обележавају се државни и верски празници (8 март,дан заљубљених, Нова Година, Божић, Ускрс) као и посете других установа,представљање пригодног програма, диско вечери и др Једнодневни излети, посете биоскопу, позоришту, изложбама.	Стручни радник,радни терапеути и инструктори, Скупштина корисника	Стручни радник ће у сарадњи са сарадницима и представницима Скупштине корисника а складу са интересовањима и потребама корисника организовати забавне и културне садржаје.
развоја вештина за препознавање и решавање проблема;	У складу са индивидуалним планом и анализом ризика за сваког корисника	Стручни радник, радни терапеути	Стручни радник ће током процене идентификовати очекиване исходе и могућа побољшања и уз физичко присуство пружити подршку кориснику у овој области. Уколико је кориснику потребан нижи ниво потребне подршке, стручни радник и радни терапеут ће разговарати са корисником о потенцијалним проблемским ситуацијама у свакодневном животу и разматрати могуће начине решавања,и разматрати мере за смањивање и спречавање ризика..
развоја комуникационих вештина	Свакодневно, према циљевима и активностима у	Сарадници-медицинске сестре, неговатељице. Стручни радници.	Стручни радник ће према инд .плану развијати и подстицати

	индивидуалном плану		јаснију и асертивнију комуникацију, развијаће друге начине комуникације употребом рачунара, мобилног телефона, адекватну комуникацију са познатим и непознатим особама. Код корисника којима је у овом домену потребно више подршке, свакодневно ће се иницирати разговори са корисником у току пружања услуге уз показивање наклоности и разумевања
развоја вештина за самозаштиту	Према личном плану корисника и у складу са анализом ризика.	Стручни радник, радни терапеут, инструктор Сарадници-медицинске сестре, неговатељице	Кориснику којем је потребно више подршке ће се детаљно објашњавати и указивати на ситуације које могу бити ризичне по њега и друге. Особље ће корисницима приближити могуће ситуације које су угрожавајуће док ће кориснике којима је потребно мање подршке евентално подсетити уколико постоји потенцијална опасност.
пружања рехабилитационих и терапијских услуга	Свакодневно према упутствима лекара	Медицинска сестра	Медицинске сестре ће пратећи упутства лекара спроводити поступке масаже, вежби за бољу покретљивост, у складу са могућностима корисника подстицати устајање из постеље и коришћење помагала за кретање
Подршка у учвршћивању стечених знања и вештина	У складу са планом услуге.	Стручни радници и сарадници, медицинске сестре, неговатељице	Особље ће свако из своје области рада пратећи исходе настојати да одржи ниво стечених знања и вештина. Стручни радник и друге задужене особе за рад са

			корисником ће подсећати и бити доследне у усвајању знања и вештина које су процењене као очекивани исходи
--	--	--	---

Активности правне подршке и усмеравања у складу са проценом потреба корисника, што обухвата;

Активност:	Време	Ко спроводи	Како
иницирање и утврђивање и решавање грађанско-правног статуса корисника	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у складу са својом области рада заступати интересе или пружати кориснику подршку у самозаступању својих интереса пред надлежним органима
обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће кориснику омогућити или пружити подршку у омогућавању адекватне и правовремене правне помоћи у заступању својих интереса пред надлежним органима
друге послове правне подршке и усмеравања, у складу са посебним прописом.	По потреби, у складу са циљевима и роковима у плану услуге	Стручни радници, сарадници	Запослени ће у складу са својом области рада заступати интересе или обезбедити и пружати кориснику подршку и потребне информације у складу са посебним прописом.

Директор Дома

Мирко Јанкелић, дипл.социјални радник
